

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN PRIMER MES DE SERVICIO SIN COSTO

Descripción:

Tarifa promocional correspondiente al servicio de internet fijo -en adelante, el “Servicio” que presta el concesionario Wifiber Net, S. de R.L. de C.V. -en lo subsecuente, el “Proveedor”-, la cual se encuentra debidamente registrada en el sistema electrónico de tarifas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones.

Reglas de aplicación:

1. Esta promoción tendrá vigencia indefinida.
2. Esta promoción será aplicable para todos los usuarios que contraten por primera vez cualquiera de los paquetes vigentes del Servicio.
3. El beneficio que el Proveedor otorgará bajo esta promoción consiste en que, al contratar cualquiera de los paquetes vigentes del Servicio, el usuario disfrutará del primer mes de Servicio sin costo, es decir, al contratar el paquete que desee, el usuario únicamente pagará el costo correspondiente a la instalación, así como el costo del equipo terminal, en una sola exhibición, si desea adquirirlo en compraventa y pagará el costo mensual del paquete elegido a partir del segundo mes.
4. El paquete tarifario que contrate el usuario y al que se le aplicará el beneficio señalado en esta promoción, se regirán por las reglas, penalidades y demás términos y condiciones previstos en la tarifa correspondiente, la cual se encuentra registrada ante la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones. El usuario podrá consultar los números de inscripción correspondientes a los paquetes del servicio de internet del Proveedor en la página web <https://wifibernet.com.mx/> y en el Visor de Tarifas de la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, en la liga: https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/.

Penalidades

Las penalidades aplicables están previstas en el contrato de adhesión de prestación de servicio de internet fijo, el cual se encuentra previamente aprobado por la Procuraduría Federal del Consumidor y puede consultarse en la página web del Proveedor en la liga: <https://wifibernet.com.mx/>.

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	WIFIBER NET S. DE R.L. DE C.V.
Nombre de la tarifa	Promoción primer mes de servicio sin costo
Folio de inscripción	2513843
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Prepago
Modalidad	Particular/Residencial - Empresarial/No Residencial

Monto de la Recarga	0
Vigencia del saldo	0

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida ofertada (Mbps)	Velocidad de bajada ofertada (Mbps)	Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps)	Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps)
0	0	0	0

Equipos Terminales (Módem)	
Número de equipos terminales incluidos	0
Renta mensual de equipo terminal	N/A
Cargo único por provisión de equipo	N/A

Información Adicional	
Cargo por Instalación	Plazo mínimo de permanencia (meses)
SI	N/A

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones